



Tájékoztató közvilágítási hibák kezeléséről

Az alábbiakban szeretnénk összefoglalni a közvilágítás hibabejelentésével, javításával kapcsolatos, mindenki számára fontos és alapvető információkat.

2014. április elsejétől közbeszerzési pályázat keretében került kiválasztásra az **Elektromos – Műszaki Szolgáltató Kft.**, rövid nevén EL-MŰ Szolg Kft. (továbbiakban: Szolgáltató), mint a törökbálinti közvilágítási hibák javításáért felelős vállalkozás.

A lakosság számára két alapértelmezett kommunikációs csatorna áll rendelkezésre, hogy az közvilágítással kapcsolatban észlelt hibát bejelentse, azok kijavításáról értesüljön. Mindenképpen a közvetlen bejelentést javasoljuk, mert ebben az esetben a bejelentő az elérhetőségei megadásával kérheti a szolgáltatótól, hogy értesítse a javításról, a megtett intézkedésekről. További nagy előnye a közvetlen kapcsolatnak, hogy a Szolgáltató szükség esetén vissza tud kérdezni a hiba helyszínével, vagy annak jellegével kapcsolatosan.

A hiba bejelentése az alábbi csatornákon történhet:

üzenetrögzítő telefon: 23-222-322

e-mail: kozvilagitas@torokbalint.hu

Ezeket az elérhetőségek megtalálhatók a www.torokbalint.hu és a www.tbvg.hu honlapokon is.

Telefonálás során a bejelentőnek nincs lehetőség az operátorral párbeszédre. Kérjük, az üzenetét a lehető legrészletesebb formában igyekezzon megadni, pontosan kitérve a helyszínre és hiba jellegére, esetleg okára. Többször visszatérő probléma az időszakos hibák esetén (hol világít, hol nem világít a fényforrás), hogy a Szolgáltató akkor van a helyszínen, amikor a fényforrás éppen működik, így beavatkozás nem történik. Amennyiben ezt a Bejelentő jelzi, akkor ennek figyelembevételével történik a hiba felderítése, javítása.

Javasoljuk, hogy e-mailben is hasonló körültekintéssel és részletességgel járjon el a javítás sikere érdekében!

Kérjük, ne várjon a bejelentéssel másokra, tegye azt meg mielőbb, az Önnek megfelelő időpontban és módon!

A bejelentéstől számítva az aktív elemek hibáját általában három napon belül kell elhárítani.

A közvilágítás fontosabb aktív elemei az izzó, a foglalat, az előtét, míg a passzív elemek közé tartozik a feszültségszabályzó, az oszlop, a hálózati kábel, a transzformátor.

Amennyiben passzív hibáról van szó, úgy a hiba kijavítása jelentősen meghosszabbodhat.

Amikor a hiba nem az aktív elemekben található, a Szolgáltató hivatalosan értesíti az ELMŰ Hálózati Kft.-t mint a passzív elemek üzemeltetőjét, kérve a passzív elem hibafeltárását, javítását. Itt szeretnénk hangsúlyozni, hogy a Szolgáltató nem azonos az ELMŰ-vel. Az ELMŰ-höz történő esetleges hibabejelentést az ügyintéző nem tudja fogadni vagy tájékoztatást adni.

Visszatérő, nehezen felderíthető hibát okoz a légvezetékekbe belenőtt faág is. Csapadékos, szeles időben a faágak a szigeteletlen vezetékeket összeérintve, egész körzetet érintő zárlatot okozhatnak. Ezért kérünk mindenkit, hogy az ingatlanja környezetében található fák lombkoronáját időről időre ellenőrizze és a belőtt ágakat jelentse a Városgondnokság felé, ahol évi rendszerességgel gondoskodunk a fák alakító metszéséről. Szerencsére az ilyen típusú vezetékek elenyésző számban találhatók Törökbálinti közvilágítási hálózatában.

Törökbálinti Városgondnokság elérhetőségei:

telefon: 23-222-333

e-mail: varosgondnoksag@torokbalint.hu

web: www.tbvg.hu

Gyakorlatilag szinte minden második éjszaka folyik valamilyen javítási tevékenység a város különböző pontjain, de mivel a javításokra kizárólag a közvilágítás fel- és lekapcsolása közötti éjszakai órákban kerül sor, ezért ez egy „láthatatlan” tevékenység. Az Önkormányzat és a Városgondnokság rendkívül nagy hangsúlyt fektet a közvilágítás üzemszerű működtetésére, jelentős anyagi ráfordítással biztosítva a hibák gyors kijavítását, megelőzését.

Minden erőfeszítésünk ellenére sajnos előfordult és a jövőben is előfordulhat komoly kellemetlenséget okozó többnapos közvilágítás-kimaradás, de mindent megteszünk, hogy ezek számát és idejét a lehető legkisebb mértékűre szorítsuk vissza.

Reméljük, a fenti információk hozzájárulnak a közvilágításhoz kapcsolódó hibák gyors és kényelmes bejelentéséhez, azok hatékony elhárításához illetve megelőzéséhez!

Együttműködésüket előre is köszönve,

Törökbálint, 2015. március 20.

Antal Jenő
Törökbálinti Városgondnokság
intézményvezető